

# Enkla vägen

## för bygglov i områden med detaljplan

Bygglov krävs för nya byggnader, tillbyggnader eller om du ska använda hela eller delar av byggnaden på ett nytt sätt. Det krävs också bygglov för andra åtgärder som till exempel skyltar, upplag och master.

Information om vilka åtgärder som kräver bygglov, hur du ansöker och vilka handlingar som krävs finns på [www.harnosand.se/bygglov](http://www.harnosand.se/bygglov)

### Vår servicegaranti innebär att:

- du inom tre veckor får veta om vi saknar något i din ansökan.
- du får direkt återkoppling om allt viktigt som händer med din ansökan.
- du får ett beslut inom 10 veckor (alternativt 20 veckor\*) från det att din ansökan är komplett.
- du ska möta kunnig och engagerad personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

### Ditt ansvar är att:

- lämna fullständiga ansökningshandlingar.
- ansökan ska överensstämma med detaljplanen.

\* Observera att samhällsnämnden kan besluta att förlänga tiden för servicegarantin till 20 veckor om det är nödvändigt på grund av utredningen i ärendet. Om tiden förlängs får du veta varför innan de första tio veckorna har gått.

Orsaker till att förlänga tiden kan till exempel vara att din ansökan kräver att någon annan myndighet eller instans ska ge ett godkännande eller tillstånd,

att remissinstanser som inte tillhör kommunen ska få tillfälle att yttra sig, att det är nödvändigt att göra en inventering av kulturvärden eller att ett nödvändigt besök på platsen inte går att göra på grund av årstiden.

Servicegarantin gäller bara ärenden som kan beslutas på delegation av en handläggare, inte ärenden som måste beslutas av samhällsnämnden.

## Vårt löfte

Om du inte får beslut inom den tid vi lovat reduceras din bygglovsavgift med en femtedel för varje påbörjad vecka.

### Om det inte fungerar:

Kontakta plan- och byggchefen

0611-34 80 00 • [kommun@harnosand.se](mailto:kommun@harnosand.se)